

Informacja o zasadach rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie i studentów oraz sposobach pomocy jej ofiarom

I/ Wobec studentów:

Na spotkaniu inauguracyjnym studenci I roku kierunków prowadzonych na Wydziale Historycznym informowani są o zasadach rozwiązywania konfliktów mogących pojawić się w trakcie studiów. W razie zaistnienia konfliktu pomiędzy studentami lub na linii student-wykładowca starosta roku zobowiązany jest powiadomić o tym opiekuna roku. Opiekun roku mediuje w rozwiązaniu problemu, a gdy nie jest to możliwe informuje o zaistniałej sprawie Dyrektora Instytutu, a ten w razie nierozwiązania problemu Dziekana Wydziału Historycznego i Prorektora ds. Studenckich.

W celu rozwiązania problemów Dyrekcja Instytutu w razie potrzeby przeprowadza indywidualne rozmowy z zainteresowanymi studentami, mediuje pomiędzy stronami sporu, przeprowadza rozmowy z całym rokiem, jeśli jest to wskazane ze względu na przedmiot sporu, a także uczyła pracowników Wydziału Historycznego, by zwracali uwagę na określone zachowania lub postawy studentów.

O sytuacjach problemowych studenci mogą poinformować pracowników i władze WH na kilka sposobów. W corocznie przeprowadzanych ankietach papierowych, w formie ankiety wypełnianej elektronicznie, a także poprzez wypełnienie w formie elektronicznej specjalnego formularza dotyczącego uwag o jakości kształcenia na wydziale historycznym (https://historia.ug.edu.pl/studenci_wydzialu_historycznego/jakosc_kształcenia/formularz_uwag_o_jakosci_kształcenia). Studenci mogą ten formularz wypełnić anonimowo lub podając swój mail.

Ponadto Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych Uniwersytetu Gdańskiego oferuje studentom i doktorantom z niepełnosprawnościami możliwość odbycia bezpłatnych konsultacji z psychologiem (https://bariery.ug.edu.pl/pl/dla_studentow--konsultacje_psychologiczne/). Spotkania mają charakter konsultacyjny, oznacza to, że po rozpoznaniu problemu psycholog wskazuje optymalną formę wsparcia, np. doradza psychoterapię w zewnętrznym ośrodku. Osobom, które skorzystają z darmowych konsultacji zapewniona jest odpowiednia dyskrecja. Dyżury odbywają się w piątki w godzinach 14:00-16:00 w dawnym Rektoracie w pokoju 100 na pierwszym piętrze. W budynku znajduje się winda. Studenci zachęceni są do mailowego powiadamiania o planowanej wizycie, nie jest to jednak konieczne. Adres e-mail do ewentualnych zgłoszeń: justyna.rogowska@ug.edu.pl, adres: ul. Bażyńskiego 1a, pok. 100, 80-309 Gdańsk, telefon kontaktowy Biura: (+48) (58) 523-24-39.

Władze uczelni przygotowały również specjalną informację zamieszczoną zarówno na stronie uczelni (<https://bariery.ug.edu.pl/>), jak i w formie plakatów wiszących w każdym budynku UG w widocznych miejscach (m.in. w budynku WH naprzeciwko sekretariatu IH). Plakat zawiera następujące informacje:

GDZIE ZADBAĆ O ZDROWIE PSYCHICZNE?

I. LOKALNE CENTRA POMOCY:

Centrum Interwencji Kryzysowej (codziennie, całodobowo)

- **Gdańsk:** pl. Ks. Gustkowicza 13, 80-543 Gdańsk; cik@fdds.pl; 58 511-01-21, 58 511-01-22
- **Gdynia:** Biskupa Dominika 25, 81-402 Gdynia; interwencja@zps.net.pl; 58 622 22 22
- Problemy w jakich udzielana jest pomoc to m.in.: Konflikty rodzinne, Samobójstwa, Przemoc domowa, Agresja, Przemoc seksualna, Bezrobocie, Wypadki, katastrofy

Centrum Praw Kobiet,

ul. Gdyńskich Kosynierów 11, Gdańsk

- tel. stacjonarny: 58 341 79 15; tel. komórkowy: 604-590-117;
e-mail: cpk_gdansk@cpk.org.pl

- pomoc mailowa: pomoc@cpk.org.pl ; porady.prawne@cpk.org.pl ; porady.psychologiczne@cpk.org.pl
- pomoc telefoniczna: tel. interwencyjny 600 070 717, tel. zaufania (22) 621 35 37)
- porady prawne i psychologiczne
- wsparcie w kontakcie z instytucjami publicznymi
- pomoc w przygotowaniu pism urzędowych

Centrum Wsparcia Imigrantów i Imigrantek,

ul. Gdyńskich Kosynierów 11, lok. 1;

- tel. 512 949 109, centrum@cwii.org.pl
- Centrum oferuje informację prawną, wsparcie w kontaktach z urzędami i instytucjami miejskimi, kursy języka polskiego, doradztwo zawodowe i inne.

II. WYBRANE TRÓJMIEJSKIE PORADNIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO:

Gdańsk:

- NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego Wrzeszcz, ul. Wajdeloty 28
- NZOZ Gdańskie Centrum Zdrowia, ul. Oliwska 62
- Uniwersyteckie Centrum Kliniczne, ul. Dębinki 7, bud. nr 25
- NZOZ "Przychodnia Morena", ul. Jaśkowa Dolina 105

Sopot:

- Centrum Medyczne "Kardiotel", u. Jana z Kolna 16
- NZOZ Abc Family Med., Niepodległości 748

Gdynia:

- Centrum Zdrowia Psychicznego Sp. z o.o. w Gdyni, ul. Traugutta 9
- NSZOZ "Esculap", ul. Chwarznieńska 136/138
- NZOZ "Syntonia", ul. Zgoda 9/1 Gdynia

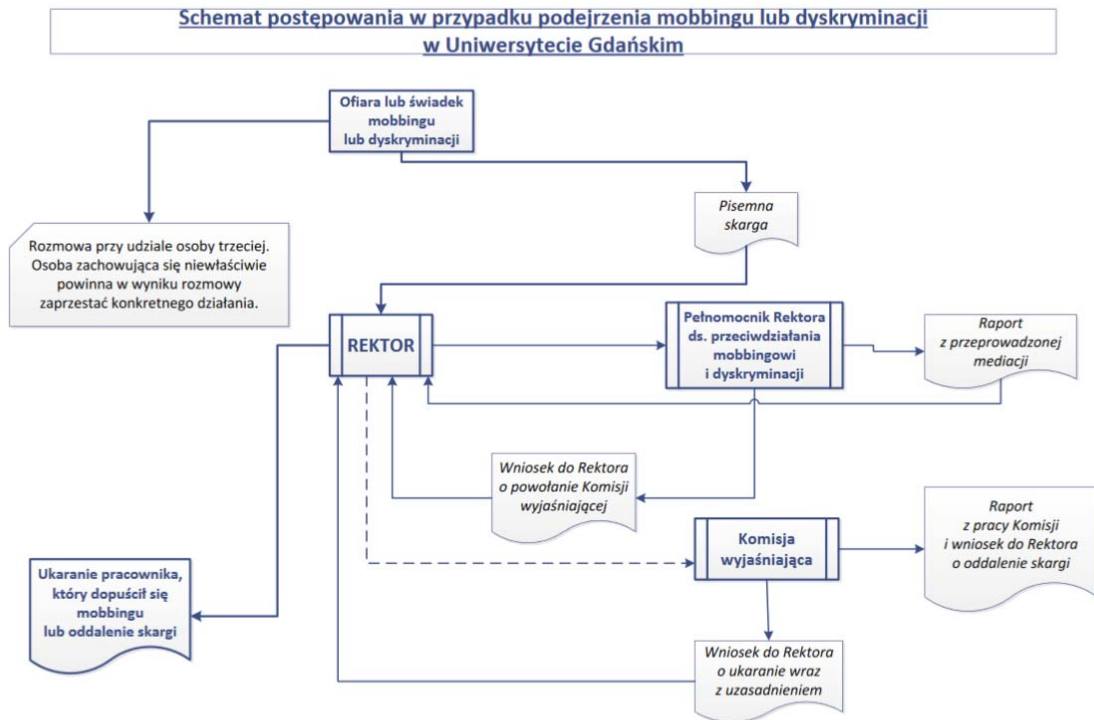
III. TELEFONY ZAUFANIA:

- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"; 22 668 70 00; poradnia@niebieskalinia.pl
- Kryzysowy Telefon Zaufania; 116 123
- Telefon zaufania dla osób LGBT i ich bliskich; 22 628 52 22; poradnictwo@lambdawarszawa.org
- Telefon zaufania dla osób uzależnionych od hazardu, Internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia; 801 889 880
- Telefon Wsparcia dla osób w żałobie - Fundacja Nagle Sami; 800 108 108

II/ Wobec pracowników:

Każdy pracownik ma możliwość osobistego lub pisemnego zwrócenia się do swojego bezpośredniego zwierzchnika (kierownika Zakładu) lub do Dyrekcji Instytutu Historii w razie zaistnienia problemów związanych z procesem dydaktycznym lub w razie problemów osobistych, emocjonalnych i innych. Istnieją również określone instytucje i procedury dotyczące polityki przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji na UG. W dniu 24 października 2017 roku Rektor Uniwersytetu Gdańskiego wydał zarządzenie nr 104/R/17 w sprawie Polityki przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Uniwersytecie Gdańskim (https://bip.ug.edu.pl/akty_normatywne/84327/zarządzenie_nr_104r17_rektora_uniwersytetu_gdańskiego_z_dnia_24_października_2017_roku_w_sprawie).

Zgodnie z powyższym zarządzeniem obowiązuje następujący schemat postępowania w razie podejrzenia mobbingu lub dyskryminacji w Uniwersytecie Gdańskim:



Na stanowisko Pełnomocnika Rektora ds. przeciwdziałania mobbingowi w 2018 roku powołana została Pani dr **Magdalena Błażek** z Instytutu Psychologii Wydziału Nauk Społecznych. Pani Doktor dyżuruje w budynku administracyjnym w Gdańsku przy ul Bażyńskiego 1a w pokoju nr 313 w poniedziałki od 9:00 – 11:00. W celu ułatwienia i usprawnienia procesu badania zaistnienia mobbingu w UG opracowano specjalny wzór skargi dla ofiary lub świadka mobbingu lub dyskryminacji (https://ug.edu.pl/komunikaty/72526/komunikat_dot_pelnomocnika_rektora_ug_ds_przeciwdzialania_mobbingowi).